



# SKOGSTAD - HOTELL

GJESTFRIHET SIDEN 1905

## Om arbeidsgiveren

Skogstad hotell åpnet sine dører i 1905 og har blitt drevet i 5 generasjoner. Hotellet har 83 rom i forskjellige kategorier og ligger i hjertet av Hemsedal sentrum. Vi har 10 helårsansatte, og i høysesong har vi rundt 30 ansatte.

**Arbeidsgiver:** Skogstad Hotell

**Stillingstittel:** Resepsjonist

**Sted:** Hemsedal

**Frist:** 10 September 2019

**Varighet:** Fra slut desember frem til 05. oktober 2020

## Vi søker 1 resepsjonist i delt stilling mellom resepsjon og restaurant til vinter sesongen 2020

### Resepsjonist som vil være der det skjer!

Etter en lang dag på reise er det få ting som er mer hyggelig enn å møte et vennlig ansikt som ønsker deg varmt velkommen. Det gjør vi i resepsjonen på Skogstad hotell hver dag.

Resepsjonen er også hotelllets naturlige møtepunkt, så du kommer til å være i sentrum av der det skjer. Vi vet ikke alltid hvilke utfordringer vi kan møte på under en arbeidsdag, men vi vet at når vi samkjører avdelingene på hotellet, så kommer alle til å slutte opp om våre gjesters ønskemål. Dette gjør vi sammen!

Vi ser etter mennesker som liker å jobbe med og blant mennesker, og som trives i servicebransjen. Du må være god på service og have forståelse for hvordan en god gjesteopplevelse skal være, og bli motivert av å yte god kundeservice.

Vi søker 1 person til 100% stilling, delt på omtrent 60% resepsjonist og 40% servitør i vår restaurant.

### Dine arbeidsoppgaver som resepsjonist:

- Inn og utsjekking av våre gjester i vårt system Picasso.
- Koordinere med alle avdelinger for å oppfylle våre gjesters ønsker og behov.
- Bidra til mer salg.
- Ta del i og aktivt arbeide med avdelingsmålene.
- Ta imot bookinger, ta imot telefon oppringninger og besvaring av mails.
- Svare på spørsmål i fra våre gjester, både elektronisk og over skranke.
- Kassehåndtering.
- Oppfølging av rutiner.



# SKOGSTAD - HOTELL

G J E S T F R I H E T   S I D E N   1 9 0 5

## Dine arbeidsoppgaver som servitør:

- Servering av mat og drikke.
- Rydding, oppvask og klargjøring av restaurant.
- Jobbe for at gjestene får en god totalopplevelse.
- Ta del i og aktivt arbeide med avdelingsmålene.
- Oppfølging av rutiner.

Dette er en stilling på 100% i to sesonger 1 vinter og 1 sommer, arbeidstid som må forventes er dag/kveld og hver andre helg. Med mulighet for forlengelse.

## Erfaring og kvalifikasjoner som vi ønsker at du har og kan dele med oss:

- Fagbrev som resepsjonist eller erfaring med lignende jobb innen servicebransjen
- Behersker et skandinavisk språk og engelsk flytende både skriftlig og muntlig
- Europeisk pass, d-nummer eller norsk id nummer
- Fylt 20 år

## Personlige egenskaper vi ser etter hos deg:

- Kvalitetsbevisst med salg og service i ryggraden
- Operativ, fleksibel og serviceinnstilt
- Pålitelig
- Evne til å takle høyt arbeidspress
- Fleksibel
- Liker å jobbe i team
- Evne til å ta ansvar

## Vi tilbyr:

- En spennende og varierende jobb med hyggelige kollegaer
- Opplæring
- Rabatter på hotellet, på vårt spa og våre samarbeidspartnere
- Behjelpelig med bolig

Vi ser frem til å høre fra deg!

Vennligst send søknadsbrev og cv til Mette Hansen, e-mail: [hr@skogstadhotell.no](mailto:hr@skogstadhotell.no)

**Vi tar inn søkere fortløpende til intervju.**